

**ANA SİGORTA
KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI VE
GİZLİLİK
POLİTİKASI**

İÇİNDEKİLER

1. Politikanın Hazırlanma Amacı	3
2. Veri Sorumlusu Bilgileri.....	3
3. Tanımlar	3
4. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri.....	5
5. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Esas Alınan İlkeler	7
6. Kişisel Veri İşleme Şartları/Hukuku Sebeplere İlişkin Açıklamalar	7
7. Kişisel Verilerin Aktarılması/Yurtdışına Aktarılması Şartları	8
8. Verilerin Güvenliğine İlişkin Alınan Teknik ve İdari Tedbirler	9
9. Veri Konusu Kişi Grupları.....	9
10. İlgili Kişinin Hakları ve Başvuru Yolları.....	9
11. Çalışan Adayı Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	10
12. Çalışan Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	12
13. Yönetim Kurulu Üyesi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni	15
14. Talep ve Şikayet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni	18
15. Tedarikçi Çalışanı/Yetkilisi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	19
16. Acente Çalışanı/Yetkilisi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	21
17. Ekspert Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	23
18. Kamera Kaydı Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni	25
19. DASK Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	26
20. Ferdi Kaza Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni	29
21. İşyeri Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	32
22. Konut Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	36
23. Nakliyat Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni	39
24. Seyahat Sağlık Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	42
25. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	46
26. Trafik/Kasko Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	50
27. Yabancı Sağlık Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni.....	55
28. Tarsim Tarım Sigortaları Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni	58
EK – 1 İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU	59

1. Politikanın Hazırlanma Amacı

Ana Sigorta Anonim Şirketi (“**Ana Sigorta**”) olarak faaliyetlerimiz kapsamında temas ettiğimiz kişilerin mahremiyetine ve kişisel verilerinin korunmasına önem vermekteyiz. Bu çerçevede işbu Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası (“**Politika**”) ile tarafımızca işlenen kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin işlenmesinde esas aldığımız ilkeler, kişisel verilerin işleme şartları – hukuki sebeplerine ilişkin açıklamalar, kişisel verilerin aktarılması şartları, veri güvenliğine ilişkin aldığımız teknik ve idari tedbirler, veri konusu kişi grupları ve ilgili kişilerin hakları ve başvuru yolları konusunda bilgi vermeyi hedeflemekteyiz.

Öte yandan, veri konusu kişi grupları özelinde işlenen kişisel veri kategorilerini, toplama yöntemlerini, işleme amaçlarını, hukuki sebeplerini, verilerin aktarıldığı alıcı gruplarını da Politikamızın ilerleyen bölümlerinde bulabilirsiniz.

İşbu Politika Ana Sigorta tarafından düzenli olarak güncellenecek ve güncel versiyonu internet sayfamızda yayımlanacaktır.

2. Veri Sorumlusu Bilgileri

Unvan	Ana Sigorta Anonim Şirketi
Adres	Maslak Mahallesi Saat Sokak Spine Tower, No:5, Kat:11 Sarıyer/İSTANBUL
Mersis / Sicil No	0069-1067-1690-0001/ 219902-5
İletişim Adresi	kvkk@anasigorta.com.tr

3. Tanımlar

3.1. İşbu Politikada geçen ifadeler aşağıdaki anlamını haiz kabul edilecektir.

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anonim Hâle Getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
Elektronik Ortam	Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamlar
Fiziksel Ortam	Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamlar

İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Kanun	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kişisel Veri İşleme Envanteri	Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter
Kişisel Veri Aktarımı	Taraflarca sözlü, yazılı, elektronik ortamda ve sair yollarla gerçekleştirilen Kişisel Veri Aktarımı
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
Periyodik İmha	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri Saklama ve İmha Politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi
Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi	Veri sorumlularının sicile başvuruda ve sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemi
VERBİS	Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi

Veri İşleyen	Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

4. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Ana Sigorta tarafından işlenen kişisel veri kategorileri ve açıklamaları aşağıda belirtilmiştir.

Öte yandan, veri konusu kişi grubu özelinde işlenen kişisel veri kategorilerine aşağıdaki bölümlerden ve verbis.kvkk.gov.tr adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Veri Kategorisi	Kategorize Edilen Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, TCKN, İmza, Anne Adı, Baba Adı, Cinsiyet, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Medeni Hal, Fotoğraf, Yaş, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Evlilik Bilgileri, Aile Bilgisi, Uyruk, Pasaport Bilgileri, Sürücü Belgesi Bilgileri, Ehliyet Fotokopisi, Pasaport Fotokopisi, Vekaletname, Veraset Bilgileri
İletişim Bilgisi	Telefon Numarası, Adres, E-posta, İkametgâh
Özlük Bilgisi	Departman İsmi, Maaş Bilgisi, Ödüllendirme/Prim Bilgisi, Pozisyon Bilgisi, Sözleşme Bilgisi, Özgeçmiş/CV, Fazla Mesai Bilgisi, Bordro Bilgisi, İbraname, İkramiye Bilgisi, İşe Giriş Bildirgesi, Katıldığı Kurslar/Seminerler, İşe Başlama Tarihi, İşten Çıkış Tarihi, İşten Ayrılış Nedeni, Meslek Bilgisi, İzin Bilgisi, Bordro Bilgisi, SGK Bilgileri, Yan Hak Bilgisi, , Maaş Hacı Bilgisi, Masraf Bilgisi, Tazminat Bilgisi, Sicil Numarası, Sözleşme Bilgisi, Atama/Terfi Bilgileri, Performans Bilgisi, Eğitim Bilgisi
Müşteri İşlem Bilgisi	Police Numarası, Police Bilgileri, Prim Ödemeleri, Hasar Ödemeleri, İşlem Tutarı, Dosya Hasar Numarası, Müşteri Numarası, Sipariş Bilgisi, Müşteri Talimatları ve Kayıtları, Tutar Bilgisi, Teklif Numarası, Müşteri Bilgisi, Sigorta Bilgileri, Fatura Bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlara İlişkin Bilgiler	Kamera Kayıtları, Ses Kaydı, Görüntülü Görüşme Kaydı, Çağrı Merkezi Kayıtları, Polis Tutanağı
Mesleki Deneyim Bilgisi	Katıldığı Kurslar/Seminerler, Mezuniyet Bilgileri, Öğrenim Durumu, Unvanı, Referanslar, İş Deneyimi, Meslek Bilgisi, İşe Son Verme Bilgisi, Güçlü ve Zayıf Yönler, Ücret Beklentisi, Oda Sicil Numarası, Çalıştığı Kurum Bilgisi, Yabancı Dil Bilgisi, Kıdem Bilgisi, Mesleki Kimlik

	Fotokopileri, Sektör Bilgisi, Sertifika Bilgisi, TOBB Levha Numarası, Açılış Tarihi, Sicil Numarası
Sağlık Bilgisi	Sağlık Bilgileri, Engellilik Bilgisi, Sağlık Raporu, Hastane Raporu, Alkol veya Uyuşturucu Madde Kullanım Bilgisi, Kan Grubu, İş Göremezlik ve Doğum Raporları
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleriyle İlgili Bilgiler	Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleriyle İlgili Verileri, Sabıka Kaydı Bilgisi
Araçla İlgili Bilgiler	Araçla İlgili Bilgiler, Araç Ruhsatı
Araç Kazası Bilgileri	Araç Kazası Bilgileri, Kaza Adresi Tarih ve Saati
Finans	Ortaklık Bilgisi, Borç Bilgisi, Kredi Bilgileri, Finansal Durum Bilgisi
Hesap ve Ödeme Bilgileri	Hesap ve Ödeme Bilgileri, Vergi Numarası, Tutar Bilgisi, Borç Bilgisi, Alacak Bilgisi, Sözleşme Bilgisi, Fatura Bilgileri, Vergi Numarası, Vergi Dairesi
Kredi Kartı Bilgileri	Kredi Kartı Bilgileri
Tapu veya Kira ile İlgili Bilgiler	Tapu Bilgisi, Kira Sözleşmesi, Kira Bilgileri
İşlem Güvenliği Bilgisi	Şifre, Kullanıcı Adı
Hukuki İşlem	Tazminat Bilgisi, Polis Tutanağı, Dava Bilgileri, Mahkeme Tutanağı, Ekspertiz Raporu, Finansal Yaptırım Bilgisi, Teminat Bilgisi, Teminat Mektubu Bilgileri, Sözleşme Bilgisi, Vekaletname, Veraset Bilgileri
Talep ve Şikayet Bilgisi	Talep ve Şikayet Bilgisi

Kişilik Testi Bilgileri	Kişilik Testi Sonuçları
-------------------------	-------------------------

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Esas Alınan İlkeler

Ana Sigorta olarak tüm kişisel veri işleme faaliyetlerimizde aşağıda yer alan ilkelere uygun hareket edilmektedir.

5.1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma: Ana Sigorta tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve Kanun olmak üzere hukuka ve dürüstlük kuralına uygun gerçekleştirilmektedir.

5.2. Doğru ve gerektiğinde güncel olma: Ana Sigorta tarafından işlenen kişisel verilerin doğru ve güncel olması için iş süreçleri çerçevesinde veri kayıt sistemi içerisinde güncellemeler yapılmaktadır. Öte yandan ilgili kişilere tanınan başvuru hakkı ile ilgili kişilerin verilerini doğru ve güncel hale getirmesi imkânı sağlanmaktadır.

5.3. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme: Ana Sigorta tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları kişisel veri işleme envanteri ile tespit edilmiş, meşruiyeti sorgulanmış ve işleme amaçları işbu Politika ve ilgili aydınlatma metinleri ile ilgili kişilerin bilgisine sunulmuştur.

5.4. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma: Ana Sigorta tarafından işlenen kişisel veriler, ilgili kişisel veri işleme faaliyetinin gerçekleştirilmesiyle ilgili, bununla sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir. Bu hususta Ana Sigorta tarafından veri minimizasyonu ilkesi benimsenmiş olup, yalnızca ilgili amacın gerektirdiği kadar kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

5.5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme: Ana Sigorta tarafından işlenen kişisel veriler, Ana Sigorta Saklama ve İmha Politikasında belirlendiği üzere ancak ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir.

6. Kişisel Veri İşleme Şartları/Hukuku Sebeplere İlişkin Açıklamalar

Ana Sigorta tarafından ilgili kişilere ait kişisel veriler aşağıda belirtilen şartların varlığı halinde ilgili kişilerin açık rızası temin edilmeksizin, bu şartların dışında ise ilgili kişilerin açık rızası temin edilerek işlenmektedir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kanun'un 6'ncı maddesinde tanımlanmış olan ve daha sıkı koşullarda işlenmesi öngörülen **sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler**; kanunlarda öngörülen hallerde **sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise** ancak (i) kamu sağlığının korunması, (ii) koruyucu hekimlik, (iii) tıbbî teşhis, (iv) tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ve (v) sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

İlgili kişi kategorileri özelinde kişisel verilerin hangi işleme şartı/hukuki sebebe dayanılarak işlendiğine dair ayrıntılı bilgiyi aşağıdaki bölümlerde bulabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen şartların var olmadığı ve açık rıza temin edilmesi gereken haller açısından, yukarıda ifade edilen Kişisel Verilerin İşlenmesinde Esas Alınan İlgelere uygun olmak kaydıyla, Ana Sigorta tarafından ilgili kişi kategorileri özelinde açık rıza metinleri hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Bu noktada özellikle Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2020/667 sayılı kararı uyarınca sağlık verilerinin işlenmesi açısından İlgili Kişilerden Açık Rıza temin edilmektedir.

7. Kişisel Verilerin Aktarılması/Yurtdışına Aktarılması Şartları

Ana Sigorta tarafından Kanun'un 8'inci maddesinin sınırları dahilinde, kişisel veriler ancak yukarıda Kişisel Verilerin İşleme Şartları/Hukuki Sebeplere İlişkin Açıklamalar bölümünde belirtilen istisnaların varlığı halinde kişinin açık rızası temin edilmeksizin aktarılmakta, bunun dışındaki hallerde ise kişinin açık rızası temin edilmektedir.

Ana Sigorta tarafından kişisel verilerinizin güvenliğinin temini adına, kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel verilerin bir başka veri sorumlusundan temin edildiği hallerde, ilgili veri sorumlusu işbu Gizlilik Politikasında yer alan bilgiler konusunda ilgili kişinin bilgilendirilmesinden ve hallerde ilgili kişinin açık rızasının alınmasından sorumludur.

Ana Sigorta tarafından yurtdışına kişisel veri aktarılmamaktadır.

8. Verilerin Güvenliğine İlişkin Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

İlgili kişilere ait kişisel verilerin gerek fiziksel gerekse de elektronik ortamlarda saklandığı süre zarfında veri güvenliğinin sağlanmasına azami derecede önem verilmektedir. Bu kapsamda Ana Sigorta tarafından Kanun'un 12'inci maddesi ve uluslararası veri güvenliği standartları çerçevesinde kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ile kişisel verilerin güvenli bir biçimde imha edilmesi amacıyla gerekli idari ve teknik tedbirler alınmıştır.

Alınan idari ve teknik tedbirlerin listesine verbis.kvkk.gov.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

9. Veri Konusu Kişi Grupları

Ana Sigorta tarafından kişisel verileri işlenen veri konusu kişi gruplarını aşağıda bulabilirsiniz.

Veri Konusu Kişi Grubu		
Çalışan Adayı	Çalışan	Taşeron Çalışanı
Yönetim Kurulu Üyesi	Ziyaretçi	Tedarikçi Yetkilisi
Acente Yetkilisi	Hissedar/Ortak	Ürün veya Hizmet Alıcısı
Tedarikçi Çalışanı	Acente Çalışanı	Mağdur
Rücu Edilen Kişi	Müşteri Şirket Yetkilisi	Talep ve Şikayet Sahibi Kişi
Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Reasürans Şirketi Yetkilisi	Menfaat Sahibi
Eksper	Aktüer	Bilirkişi
Medikal Danışman	Veli/Vasi/Temsilci	Çağrı Yapan/Yapılan Kişi
Broker Yetkilisi	Sponsorluk Verilen Firma Yetkilisi	Potansiyel Müşteri Şirket Yetkilisi

10. İlgili Kişinin Hakları ve Başvuru Yolları

Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Politika'nın ekinde bulunan [Ana Sigorta KVKK Başvuru Formu](#)'nu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Ana Sigorta olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

11. Çalışan Adayı Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

11.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce Çalışan Adaylarımıza ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim ve Kişilik Testi Bilgileriniz temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Kişinin Kendisinden, eposta, yüz yüze veya video konferans uygulamaları aracılığıyla sözlü olarak, kişilik testi portalı veya kariyer portalları üzerinden,	Otomatik Olmayan veya Kısmen Otomatik Yollarla
Çalıştığı Kurum ve Referanslarından, telefon üzerinden sözlü olarak	Otomatik Olmayan Yollarla

11.2. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri:

Şirketimizce Çalışan Adaylarımıza ait işlenen Kişisel Verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

Kişisel verileriniz, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorileri
Kişilik Testi Uygulanması	Kişilik Testi Uygulanması	Kimlik, Kişilik Testi Bilgileri
Aday Referanslarının Teyit Edilmesi	Çalışan Adayı Geçmiş Kurum Tecrübesi ve Referanslarının Teyit Edilmesi	Kimlik, Mesleki Deneyim

Bu amaçla hazırlanan Geçmiş Kurum Tecrübesi ve Referans Teyidi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metni ve Çalışan Adayı Kişilik Testi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metni'ni ilgili kanallarda sizlerin onayına sunmaktayız.

11.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Çalışan adaylarına ait Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla aşağıda belirtilen taraflar ile paylaşılabilir.

Tedarikçilerimiz: Kişisel verileriniz, kişilik testi uygulanması amacıyla hizmet aldığımız tedarikçimiz ile paylaşılmaktadır.

Referans Teyidi Yapılan Kurum: Kişisel verileriniz çalışan aday geçmişi kurum tecrübesi ve referanslarının teyit edilmesi amacıyla referans teyidi yapılan kurum ile paylaşılabilir.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır.

11.4. Çalışan Adaylarımızın Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

12. Çalışan Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

12.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce Çalışanlarımıza ait Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Hukuki İşlem, Araçla İlgili Bilgiler, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşlem Güvenliği Bilgileriniz temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Kişinin Kendisinden , iş sözleşmesi üzerinden elden veya posta ile, işe giriş dokümanları üzerinden elden, posta veya eposta ile, online eğitim platformumuz üzerinden, izin talep formu üzerinden, izin talep sistemi aracılığıyla, performans görüşme notları üzerinden sözlü veya performans görüşme notları ile, masraf talep formu üzerinden, masraf talep sistemi, elden veya posta ile ve taşımatik üzerinden,	Otomatik Olmayan veya Kısmen Otomatik Yollarla
Kamu Kurum ve Kuruluşlarından , müzakereler üzerinden tebligat veya kayıtlı elektronik posta ile,	Otomatik Olmayan veya Kısmen Otomatik Yollarla

12.2. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri:

Şirketimizce Çalışanlarımıza ait işlenen Kişisel Verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- Kanun'un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörülen haller" ve "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Çalışanlar için iş akdi veya mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
 - Yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Erişim yetkilerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin

gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
 - Çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatinin veri işlemeyi zorunlu kıldığı hallerde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
- Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi
 - Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
 - Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini

Yukarıda işlenen kişisel veri işleme faaliyetlerine ek olarak,

- İşe giriş dokümanlarının temini sürecinde siz çalışanlarımızın, **Sağlık Bilgisi**, Kanun’un 6/3(c-2) bendi kapsamında “Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.” hukuki sebebine dayanılarak, koruyucu hekimlik ve tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla iş yeri hekimimiz tarafından temin edilerek işlenmektedir.
- Çalışanlarımızca İşe Giriş ve Özlük süreçlerinde belirtilen Acil Durumlarda Aranacak Kişiye ait **Kimlik ve İletişim Bilgileri**, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve Kanun’un 5/2(ç) bendi kapsamında “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve muhafaza edilmektedir.
- Şirketimizin taraf olduğu sözleşmeler kapsamında imza yetkililerimize ait **Kimlik, Özlük ve İletişim Bilgileri** sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmekte, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla saklanmakta ve sözleşmenin taraflarıyla paylaşılmaktadır.
- Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik’te düzenlenen Yönetici ve Denetçi Beyan ve Bilgi Formu kapsamında belirli çalışan ve yönetim kurulu üyelerimize ait **Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Finans ve Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri ile ilgili kişisel veriler**, kişinin kendisinden, ilgili form üzerinden elden, posta veya eposta ile temin edilmekte ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla ve “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu

olan durumlar” hukuki sebebine ve Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri ile ilgili kişisel veriler ise Kanun’un 5/3(c-1) bendi kapsamında “Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.” hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve Hazine ve Maliye Bakanlığı / Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile paylaşılmaktadır.

- İşe giriş ve özlük süreçlerinde çalışanlarımıza ait **Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirlerine İlişkin Veriler (Sabıka Kaydı), Adli Sicil Bilgilerinin Kontrol Edilmesi** amacıyla **Açık Rıza** hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Bu amaçla hazırlanan Çalışan Adli Sicil Bilgilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metni ilgili kanallarda bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.
- İşe giriş ve özlük süreçlerinde engelli çalışanlarımıza ait **Engellilik Bilgisi, Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi** amacıyla **Açık Rıza** hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Bu amaçla hazırlanan Çalışan Engellilik Bilgilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metni ilgili kanallarda engelli çalışanlarımızın bilgi ve onayına sunulmaktadır.

12.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Çalışanlara ait Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla aşağıda belirtilen taraflar ile paylaşılabilir.

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, İŞKUR, Mahkemeler ve İcra Daireleri ve hukuk işlerinin takibi amacıyla Arabuluculuk Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.
Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla insan kaynakları danışmanlığı aldığımız firma ile, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi ve iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Firması ile, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla yeminli mali müşavirlik ve tam tasdik hizmeti veren firma ile, çalışanlar için yan hak ve menfaatlerin sağlanması amacıyla yemek kartı firması ile, online eğitim platformumuza ilişkin teknik destek verilmesi amacıyla hizmet aldığımız tedarikçimiz ile (teknik destek ile sınırlı olarak), performans ve özlük yönetim modülümüze ilişkin teknik destek verilmesi amacıyla hizmet aldığımız tedarikçimiz ile (teknik destek ile sınırlı olarak), çalışanlar için iş

akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla banka ile, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla avukatlar ile ve denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla bağımsız denetim kuruluşu ile paylaşılmaktadır.

Verilerin güvenliğinin temini adına, kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır.

12.4. Çalışanlarımızın Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

13. Yönetim Kurulu Üyesi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

13.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce yönetim kurulu üyelerine ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Özlük, Finans ve Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirlerine Dair Bilgileriniz temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal

Toplama Yöntemi

Kişinin Kendisinden , imza süreçlerinde sözleşmeler ve imza sirküleri üzerinden, görev kabul beyanı veya genel kurul ve yönetim kurulu kararları üzerinden elden, posta veya eposta ile	Otomatik Olmayan veya Kısmen Otomatik Yollarla
--	---

13.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce Yönetim Kurulu Üyelerine ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- Kanun'un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörülen haller" ve "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi

Yukarıda işlenen kişisel veri işleme faaliyetlerine ek olarak,

- Şirketimizin taraf olduğu sözleşmeler kapsamında imza yetkililerimize ait **Kimlik, Özlük ve İletişim Bilgileri** sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmekte, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla saklanmakta ve sözleşmenin taraflarıyla paylaşılmaktadır.
- Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik'te düzenlenen Yönetici ve Denetçi Beyan ve Bilgi Formu kapsamında belirli çalışan ve yönetim kurulu üyelerimize ait **Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Finans ve Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri ile ilgili kişisel veriler**, kişinin kendisinden, ilgili form üzerinden elden, posta veya eposta ile temin edilmekte ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla ve "Kanun'un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörülen haller" ve "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebebine ve Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri ile ilgili kişisel veriler ise Kanun'un 5/3(c-1) bendi kapsamında "Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası

aranmaksızın işlenebilir.” hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve Hazine ve Maliye Bakanlığı / Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile paylaşılmaktadır.

13.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yönetim kurulu üyelerimize ait Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla aşağıda belirtilen taraflar ile paylaşılabilir.

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı ile paylaşılmaktadır.
Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla sözleşmenin tarafı olan tedarikçilerimiz, reasürans firmaları ve sponsor olunan firmalar ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla yeminli mali müşavirlik ve tam tasdik hizmeti veren firma ve banka ve finans kuruluşları ile, denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla bağımsız denetim şirketi ile paylaşılmaktadır.
Herkes Açık:	Kişisel verileriniz, yönetim kurulu ve genel kurul kararları üzerinden faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla Ticaret Sicili ile paylaşılmakta ve Ticaret Sicil Gazetesi üzerinden kamuya açık olarak yayımlanabilmektedir.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır.

13.4. Yönetim Kurulu Üyelerimizin Hakları

İlgili kişiler Kanun’un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

14. Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

14.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Talep ve şikâyet süreçlerinde kişisel veriler, şirketimizce sizlerden, vekilinizden veya Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumundan; çağrı merkezimiz, web sayfamız, şikâyet portalları, elektronik posta, sosyal medya veya Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi aracılığıyla temin edilmekte, Kanun'da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaçlar doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

14.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

- Talep veya şikâyet süreçleri kapsamında işlenen kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla ve Kanun'un 5/2(ç) bendi kapsamında "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
 - Talep ve şikâyetlerin takibi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

14.3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimizce Talep veya Şikâyet Sahibi Kişiye ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem ve Talep veya Şikâyet Bilgileri işlenmektedir.

Talep ve şikâyetlerin vekil aracılığıyla iletilmesi durumunda vekile ait Kimlik, İletişim ve Mesleki Deneyim Bilgileri de talep ve şikâyetlerin takibi amacıyla ve Kanun'un 5/2(ç) bendi kapsamında "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

14.4. Talep veya Şikâyet Sahibi Kişi Kişisel Verilerinin Aktarılması

Kişisel veriler, yalnızca yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları; Mahkemeler ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile paylaşılabilir. Kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır.

14.5. Talep veya Şikâyet Sahibi Kişi Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

15. Tedarikçi Çalışanı/Yetkilisi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

15.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce Tedarikçi Çalışanlarımıza/Yetkililerimize ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Hukuki İşlem ile Diğer – Hesap ve Ödeme Bilgileri temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal

Toplama Yöntemi

Kişinin Kendisinden veya Bağlı Bulunduğu Kurumdan, teklif ve sözleşme Otomatik Olmayan süreçleri ile faturalama, ödeme ve denetim süreçlerinde, elden, posta, eposta, veya Kısmen telefon veya online görüşme uygulamaları üzerinden, Otomatik Yollarla

15.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Tedarikçi çalışanlarımıza/yetkililerimize ait Kişisel Verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- Kanun'un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörülen haller" ve "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
 - Aktüerya ve medikal firma kayıt süreçlerinin yürütülmesi (ilgili firmalar için)
 - Anlaşmalı servis kayıt süreçlerinin yürütülmesi (ilgili firmalar için)
 - Hasar ve masraf ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi

15.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mahkemeler ve İcra Daireleri ile paylaşılmaktadır.
Tedarikçilerimiz:	Kişisel verilerinizin, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla banka, hukuk işlerinin takibi amacıyla Hukuk Bürosu tedarikçimiz, denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla Bağımsız Denetim Şirketi ile paylaşılmaktadır.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

15.4. Tedarikçi Çalışanlarının/Yetkililerinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

16. Acente Çalışanı/Yetkilisi Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

16.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce Acente Çalışanlarımıza/Yetkililerimize ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Hukuki İşlem, Diğer – Hesap ve Ödeme Bilgileri ile Ceza Mahkumiyet ve Güvenlik Tedbirlerine İlişkin Bilgileriniz temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Kişinin Kendisinden veya Bağlı Bulunduğu Kurumdan, acente başvurusu ve açılış evrakı, acente yetki belgesi, komisyon ödemeleri ve mutabakatları ile denetim süreçlerinde, elden, posta, eposta, telefon veya online görüşme uygulamaları üzerinden,	Otomatik Olmayan veya Kısmen Otomatik Yollarla

16.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Acente çalışanlarımıza/yetkililerimize ait Kişisel Verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- Kanun'un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörülen haller" ve "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Diğer – Acente ve broker edinimi süreçlerinin yönetimi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
 - Erişim yetkilerinin yürütülmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Diğer – Acente ve broker edinimi süreçlerinin yönetimi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Diğer – Acente memnuniyetine yönelik aktivitelerin düzenlenmesi

Yukarıda işlenen kişisel veri işleme faaliyetlerine ek olarak,

- Acente başvurusu ve acente açılışı süreçlerinde acente yetkililerine ait **Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirlerine İlişkin Veriler (Sabıka Kaydı)**, "Adli sicil bilgilerinin kontrol edilmesi" amacıyla **Açık Rıza** hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Bu amaçla hazırlanan Acente Yetkilisi Adli Sicil Bilgilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metni ilgili kanallarda acente yetkililerinin bilgi ve onayına sunulmaktadır.

16.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Doğal Afet Sigortaları Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mahkemeler ve İcra Daireleri ile acente yetki belgesi/vekaletname düzenlenmesi kapsamında Noterler ile paylaşılmaktadır.
Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla banka ile paylaşılmaktadır.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

16.4. Acente Çalışanlarının/Yetkililerinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

17. Ekspert Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

17.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce Ekspertlere ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim ile Diğer – Hesap ve Ödeme Bilgileriniz temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Kişinin Kendisinden, eksper kayıt ve hasar masraf ödemeleri sürecinde elden, posta veya eposta üzerinden,	Otomatik Olmayan veya Kısmen Otomatik Yollarla

17.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Eksperlere ait Kişisel Verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Diğer – Anlaşmalı eksper kayıt süreçlerinin yürütülmesi
 - Diğer - Eksper atanması süreçlerinin yürütülmesi
 - Diğer - Hasar masraf ödemelerinin gerçekleştirilmesi

17.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlar:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mahkemeler ve İcra Daireleri ile paylaşılmaktadır.
Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla banka ile paylaşılmaktadır.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

17.4. Eksperlerin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

18. Kamera Kaydı Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

İlgili kişilere ait “Görsel ve İşitsel Kayıt” veriniz, şirketimizce CCTV üzerinden, kamera kayıtları aracılığı ile temin edilmekte, Kanun’da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, fiziksel mekân güvenliğinin temini amacıyla ve Kanun’un 5/2-f bendi uyarınca ‘İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması’ hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

İşlenen kişisel veriniz, olağan faaliyetlerimiz kapsamında üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır. Şirketimizce tutulan kamera kayıtları ancak yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar tarafından resmi olarak talep edilmesi halinde kendileriyle paylaşılmaktadır.

İlgili kişiler Kanun’un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

19. DASK Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

19.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce Dask sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Finans, Tapu veya Kira ile İlgili Bilgiler, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarımız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde ve poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetinize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik, mesleki deneyim ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
----------------------	-----------------

Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Otomatik Yollarla Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Kısmen Otomatik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler Yollarla gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.

19.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Daini mürtehin ödemesi yapılması
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

19.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı yardım (asistans) hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri sunan firmalar ile telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir. <ul style="list-style-type: none">▪ Hasar Süreçlerinin Yönetimi▪ Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
Rehinli Alacaklı Banka	Kişisel verileriniz, konut üzerinde Bankanın rehinli alacağının olması halinde, Daini Mürtehin ödemesi yapılması amacıyla daini mürtehin banka ile de paylaşılabilir.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

19.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

20. Ferdi Kaza Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

20.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce ferdi kaza sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir. Öte yandan, bedeni hasarın söz konusu olduğu durumlarda hasar evrakları içerisinde özel nitelikli kişisel veri olan Sağlık Bilgileriniz de yer alabilmektedir. İlgili verilerin toplama yöntemlerini aşağıda bulabilirsiniz:

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikâyetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetimize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz Kısmen Otomatik halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden, Yollarla

Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve Kısmen Otomatik taahhütname üzerinden, Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik, mesleki deneyim ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletelebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal

Toplama Yöntemi

Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Otomatik Yollarla
Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Kısmen Otomatik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler Yollarla
gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.

20.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
- İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
- Hasar süreçlerinin yönetimi
- Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
 - Tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorileri
Hasar İhbarı ve Evraklarının Alınması, Değerlendirilmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri

Bu amaçla hazırlanan Hasar Süreçleri Sağlık Verilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini sizlerin onayına sunmaktayız.

20.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.

**Destek Hizmeti
Sağlayıcılarımız /
Tedarikçilerimiz:**

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri ve sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri ve arşiv yönetimi hizmetleri sunan firmalar ile Aktüerler Yönetmeliği kapsamında Aktüerler ve telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılacaktır.

- Hasar Süreçlerinin Yönetimi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
- Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

20.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

21. İşyeri Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

21.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce işyeri sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Tapu veya Kira ile İlgili Bilgiler, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyete özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirim veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirim veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.	Otomatik Yollarla

Eksperlerimizden: Hasar süreçlerinde hasar evrakları eksperlerimiz Kısmen Otomatik tarafından sizlerden temin edilerek şirketimize iletilebilmektedir. Yollarla

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Kısmen Otomatik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler Yollarla gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.

21.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

21.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılacaktır.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile paylaşılacaktır.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri sunan firmalar ile telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılacaktır. <ul style="list-style-type: none">▪ Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

21.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

22. Konut Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

22.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce konut sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Finans, Tapu veya Kira ile İlgili Bilgiler, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikâyetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetinize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletelebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.	Otomatik Yollarla
Eksperlerimizden: Hasar süreçlerinde hasar evrakları eksperlerimiz tarafından sizlerden temin edilerek şirketimize iletelebilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla

22.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Daini mürtehin ödemesi yapılması
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

- Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
 - Ekspertiz süreçlerinin yürütülmesi
 - Tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi

22.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Sigorta Eksperleri:	Kişisel verileriniz, hasar süreçlerinin yönetimi ve ekspertiz süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Sigorta Eksperlerimiz ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı yardım (asistans) hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri sunan firmalar ile telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir.

-
- Hasar Süreçlerinin Yönetimi
 - Ekspert Atanması Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
 - Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi
-

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

22.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

23. Nakliyat Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

23.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce nakliyat sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal

Toplama Yöntemi

Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetinize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Paylaşım Sistemi üzerinden kişisel verilerinizin temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.	Otomatik Yollarla
Eksperlerimizden: Hasar süreçlerinde hasar evrakları eksperlerimiz tarafından sizlerden temin edilerek şirketimize iletilebilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla

23.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi

23.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılacaktır.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile paylaşılacaktır.

Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri sunan firmalar ile telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir. <ul style="list-style-type: none">▪ Hasar Süreçlerinin Yönetimi▪ Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

23.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

24. Seyahat Sağlık Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

24.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce seyahat sağlık sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyete özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletilenmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ve Sigorta Bilgi ve Gözetim	Otomatik Yollarla

Merkezi, üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Kısmen Otomatik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler Yollarla gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.

24.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
 - Tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorileri
------------	--------------	---------------------------

Hasar İhbarı ve Evraklarının Alınması, Değerlendirilmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri
--	-----------------------------	------------------

Bu amaçla hazırlanan Hasar Süreçleri Sağlık Verilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini sizlerin onayına sunmaktayız.

24.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri ve sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri ve arşiv yönetimi hizmetleri sunan firmalar ile Aktüerler Yönetmeliği kapsamında Aktüerler ve telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasar Süreçlerinin Yönetimi ▪ Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi ▪ Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi ▪ Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi ▪ Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

24.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

25. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

25.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce tamamlayıcı sağlık sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Pirim ödemesi yapmanız halinde İnternet Bankacılığı üzerinden dekont aracılığı ile,	Kısmen Otomatik Yollarla

Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetinize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.	Otomatik Yollarla
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, MASAK, Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla
Anlaşılabilir Sağlık Kurumlarından: Sigorta kapsamında hastane ve diğer sağlık kurumlarından sigortalının aldığı hizmetler bakımından provizyon sağlanması amacıyla eposta ve provizyon yönetim sistemi üzerinden temin edilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla

Yukarıda belirtilen kişisel veri işleme faaliyetlerine ek olarak,

Grup Teklif ve Poliçe Üretimi Sürecinde; Kimlik ve İletişim Bilgileriniz eposta aracılığıyla doğrudan veya acente ve broker aracılığıyla sigorta ettiren şirketten temin edilmekte, teklif ve poliçe düzenlenmesi kapsamında temin ettiğimiz Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Sağlık Bilgileri ve Müşteri İşlem bilgileriniz ise; iletişim adresiniz üzerinden size iletilen formlar aracılığı ile, doğrudan sizlerden temin edilmektedir.

Sağlık Geçiş Sürecinde ise; yukarıda yer alan toplama yöntemlerine ek olarak, Kimlik, İletişim, Sağlık Bilgileri, Müşteri İşlem bilgileriniz, İlgili Sigorta Şirketinden; eposta üzerinden temin edilebilmektedir.

Bununla birlikte, teklif, poliçe ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletelebilmektedir.

25.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
 - Tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorileri
Grup Teklif Üretimi	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Sağlık Bilgileri
Bireysel Teklif Üretimi	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Sağlık Bilgileri
Sağlık Geçiş Süreci	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Sağlık Bilgileri
Hasar İhbarı ve Evraklarının Alınması, Değerlendirilmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri

Bu amaçla hazırlanan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Sağlık Bilgilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini ve Sağlık Geçiş Süreci Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini sizlerin onayına sunmaktayız.

25.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Anlaşmalı Sağlık Kurumları:	Kişisel verileriniz, sigorta kapsamında hastane ve diğer sağlık kurumlarından sigortalının aldığı hizmetler bakımından hasar süreçlerinin yönetimi ve hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında anlaşmalı sağlık kurumları ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı yardım (asistans) hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri sunan firmalar ile

telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılacaktır.

- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
- Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

25.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

26. Trafik/Kasko Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

26.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce trafik/kasko sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Araçla İlgili Bilgiler, Araç Kazası Bilgileri, Hukuki İşlem, Finans, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile Görsel ve İşitsel Kayıtlar bilgileriniz temin edilmektedir.

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetimize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Sovtanj teklifinin iletilmesi ve onay alınması sürecinde ibraname ve mutabakatname evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Pert ve sovtanj işlemleri dosya kapama işlemlerinde satış evrakı ve çekme belgesi ruhsatı üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletelebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Emniyet Genel Müdürlüğü Sistemi ve Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi	Otomatik Yollarla

üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.

Mağdurdan: Hasar süreçlerinde hasar evrakları kaza yaptığınız taraf olan Kısmen Otomatik mağdur tarafından da posta veya eposta yoluyla şirketimize iletilebilmektedir. Yollarla

Eksperlerimizden: Hasar süreçlerinde hasar evrakları eksperlerimiz Kısmen Otomatik tarafından sizlerden temin edilerek şirketimize iletilebilmektedir. Yollarla

Anlaşmalı Servislerimizden: Hasar süreçlerinde hasar evrakları anlaşmalı Kısmen Otomatik servislerimiz tarafından sizlerden temin edilerek şirketimize iletilebilmektedir. Yollarla

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Kısmen Otomatik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir. Yollarla

26.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Pert ve sovtaj işlemlerinin yürütülmesi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi

- Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Ekspertiz süreçlerinin yürütülmesi
- Ekspertiz süreçlerinin yürütülmesi
- Pert ve sovtaj işlemlerinin yürütülmesi
- Tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorileri
Teklif Üretimi	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Engellilik Bilgileri (Sağlık Bilgisi)
Hasar İhbarı ve Evraklarının Alınması	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri

Bu amaçla hazırlanan Hasar Süreçleri Sağlık Verilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metni ve Trafik/Kasko Sigortası Engellilik Bilgilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini sizlerin onayına sunmaktayız.

26.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılacaktır.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Emniyet Genel Müdürlüğü Sistemi ve Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi ile paylaşılacaktır.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.

Sigorta Eksperleri:	Kişisel verileriniz, hasar süreçlerinin yönetimi, ekspertiz süreçlerinin yürütülmesi ile pert ve sovtaj işlemlerinin yürütülmesi amacıyla Sigorta Eksperlerimiz ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı yardım (asistans) hizmetleri, çağrı merkezi hizmetleri sunan firmalar ile telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir. <ul style="list-style-type: none">▪ Hasar Süreçlerinin Yönetimi▪ Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi▪ Ekspertiz Atanması Süreçlerinin Yürütülmesi▪ Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi▪ Pert ve Sovtaj İşlemlerinin Yürütülmesi▪ Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi▪ Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Rehinli Alacaklı Banka	Kişisel verileriniz, pert ve sovtaj işlemleri kapsamında araç üzerinde Bankanın rehinli alacağının olması halinde daini Mürtehin Ödemesi Yapılması amacıyla daini mürtehin banka ile de paylaşılabilir.

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

26.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

27. Yabancı Sağlık Sigortası Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

27.1. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri

Şirketimizce yabancı sağlık sigortası ürünleri kapsamında tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Hesap ve Ödeme Bilgileri ile İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir. Öte yandan, bedeni hasarın söz konusu olduğu durumlarda hasar evrakları içerisinde özel nitelikli kişisel veri olan Sağlık Bilgileriniz de yer alabilmektedir. İlgili verilerin toplama yöntemlerini aşağıda bulabilirsiniz:

Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde veya poliçe tanzim aşamasında, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Prim ödemelerinde internet bankacılığı ve ödeme dekontları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla bize başvurmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikayetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyetimize özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla
Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

Teklif, poliçe üretim ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletelebilmektedir.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden: Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, üzerinden kişisel verileriniz temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.	Otomatik Yollarla
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla

27.2. Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

- “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
 - Yetkili kişi/kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
 - Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi
 - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
 - Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Hasar süreçlerinin yönetimi
 - Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
 - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
 - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
 - Tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Süreç İsmi	İşleme Amacı	Kişisel Veri Kategorileri
Hasar İhbarı ve Evraklarının Alınması, Değerlendirilmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri

Bu amaçla hazırlanan Hasar Süreçleri Sağlık Verilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini sizlerin onayına sunmaktayız.

27.3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kamu Kurum ve Kuruluşları:	Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:	Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.
Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:	Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.
Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:	Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri ve sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri ve arşiv yönetimi hizmetleri sunan firmalar ile Aktüerler Yönetmeliği kapsamında Aktüerler ve

telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir.

- Hasar Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
- Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Verilerin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmamaktadır.

27.4. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip oldukları ve aşağıda yer alan haklarına ilişkin taleplerini www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirler. Ana Sigorta olarak talebi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

28. Tarsim Tarım Sigortaları Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

Ana Sigorta Anonim Şirketi ("**Ana Sigorta**") olarak, Tarım Sigortaları kapsamında acentelerimize yapacağınız başvurulara istinaden acentelerimiz tarafından sizden temin edilecek kişisel veriler, Tarım Sigortaları Havuzu ("**TARSİM**") sistemi üzerinden TARSİM'e aktarılmakta ve poliçe tanzim işlemleriniz gerçekleştirilmektedir. Tarım sigortaları kapsamında, hasar süreçleri de dahil

olmak üzere ilgili tüm işlemler TARSİM'in sorumluluğunda gerçekleştirilmektedir. Ana Sigorta olarak ilgili faaliyet özelinde gerçekleştirilen işlemler TARSİM tarafından verilen yetkiye istinaden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri İşleyen" sıfatıyla gerçekleştirilmektedir.

TARSİM tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında detaylı bilgi için <http://www.tarsim.gov.tr/> adresinde bulunan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma" metnini inceleyebilirsiniz.

EK – 1 İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU

1. GENEL AÇIKLAMALAR

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("**Kanun**") "ilgili kişi" olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine, Kanun'un 11'inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanınmıştır. Başvurunuzun veri sorumlusu sıfatıyla Ana Sigorta Anonim Şirketi ("**Ana Sigorta**") tarafından sağlıklı bir biçimde değerlendirilebilmesi için Başvuru Formu'nun ve talebinizin niteliğine göre sizlerden istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir.

İşbu Başvuru Formu ile talep edilen bilgi ve belgelerde eksiklik olması durumunda tarafınızla iletişime geçilerek ilgili eksikliğin en kısa sürede giderilmesi talep edilecektir.

2. BAŞVURU YÖNTEMİ

Kanun'un 13'üncü maddesi ile Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in ("**Tebliğ**") 5. maddesi çerçevesinde, Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınız ile ilgili taleplerinizi aşağıda açıklanan yöntemlerden biriyle Şirketimize iletebilirsiniz.

Başvuru Yöntemi¹	Başvurun İletileceği Adres
------------------------------------	-----------------------------------

¹ Vekil, veli veya vasi tarafından yapılacak olan başvurularda, işbu Başvuru Formu ile birlikte noterce onaylanmış vekâletnamenin veyahut velayet/vesayet altındaki kişiler adına yapılacak başvurularda ise işbu Başvuru Formu ile birlikte velayet/vesayet ilişkisini tevsik edici belgelerin bir suretinin tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Posta ile ²	Maslak Mahallesi Saat Sokak Spine Tower, No:5, Kat:11 Sarıyer/İSTANBUL
E-posta ile	kvkk@anasigorta.com.tr
Noter vasıtası ile	Maslak Mahallesi Saat Sokak Spine Tower, No:5, Kat:11 Sarıyer/İSTANBUL

Kanun'un 13'üncü maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca, tarafımıza iletilen başvurularınız talebin niteliğine göre bizlere ulaştığı tarihten itibaren en geç otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Başvurunuza ilişkin yanıtımız aşağıda sizler tarafından belirlenecek iletişim tercihi ile tarafınıza ulaştırılacaktır.

3. İLGİLİ KİŞİYE İLİŞKİN BİLGİLER

a. Kimlik ve İletişim Bilgileri

İsim Soyisim	
T.C. Kimlik Numarası (T.C. Vatandaşı Değilseniz pasaport numarası veya varsa kimlik numarası)	
Telefon Numarası	
Fax Numarası	
Eposta Adresi ³	
İletişim Adresi (Yerleşim Adresi veya İş Yeri Adresi)	

b. İlgili Kişinin Şirketimiz ile İlişkisi

Şirketimiz ile olan ilişkinize göre aşağıdaki kategorilerden birini seçiniz.

İlgili Kişi Kategorisi		Açıklamalar
Çalışan <input type="checkbox"/>	Çalışan Adayı <input type="checkbox"/>	

² Islak imzalı Başvuru Formu ekinde İlgili Kişinin T.C. Kimlik Kartı **ön yüz** fotokopisine yer verilmelidir. Kayıtlı Elektronik Posta adresi üzerinden iletilen veya elektronik/mobil imza ile tasdik edilen başvurularda İlgili Kişinin T.C. Kimlik Kartı fotokopisine yer verilmesi zorunlu değildir.

³ İletişim tercihinize göre e-posta adresi belirtebilirsiniz.

Müşteri <input type="checkbox"/>	Tedarikçi <input type="checkbox"/>	
Talep/Şikayette Bulunan Kişi <input type="checkbox"/>	Ekspert <input type="checkbox"/>	
Hissedar <input type="checkbox"/>	Mağdur Kişi <input type="checkbox"/>	
Veli / Vasi / Temsilci <input type="checkbox"/>		
Diğer <input type="checkbox"/>		

4. BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

a. Talep Konusu

Başvurunuzun aşağıda sıralanan haklardan hangisi/leri ile bağlantılı olduğunu seçiniz.

Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklar		
1.	Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,	
2.	Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,	
3.	Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,	
4.	Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,	
5.	Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,	
6.	Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,	
7.	Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,	
8.	Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,	
9.	Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.	

b. Açıklamalar

Başvuruza ilişkin açıklamalarınızı aşağıda belirtiniz.

İsim Soyisim	
Tarih	
İmza	