

ANA SİGORTA

MAĞDUR KİŞİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR

AYDINLATMA METNİ

1. Genel Olarak

Sayın ilgili, Ana Sigorta Anonim Şirketi ("**Ana Sigorta**") olarak sizlerin mahremiyetine ve kişisel verilerinin korunmasına önem vermekteyiz. Bu çerçevede 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri ve Kanun'dan doğan haklarınız hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verileriniz, şirketimizce sizlerden, vekilinizden, yakınınızdan, acentelerimizden, servislerden, sistemden, iş ortaklarımız ve asistans firmalarımızdan, eksperden, kamu kurum ve kuruluşlarından; elden, kargo, elektronik posta, web, çağrı merkezimiz ve Oto Analiz uygulaması aracılığıyla temin edilmekte, Kanun'da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaçlar doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

2. Mağdur Kişi Kişisel Verilerinin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

i. Kanun'un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında "Kanunlarda açıkça öngörülen haller" ve "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- hasar süreçlerinin yönetimi
- hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
- pert ve sovtaj işlemlerinin yürütülmesi
- yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi
- iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi

ii. Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimizin veri işlemeyi zorunlu kıldığı hallerde" hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- eksper atanması süreçlerinin yürütülmesi
- saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

iii. Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

Hasar İhbarlarının Alınması	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri
Hasar Evraklarının Temini ve Sisteme Yüklenmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri
Hasar Evraklarının Ekspere İletilmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri

Bu amaçla hazırlanan açık rıza metinlerini sizlerin bilgisine sunmaktayız.

3. Mağdur Kişilere Ait İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel veri kategorileri aşağıda belirtilmiştir.

Kimlik Bilgileri	İletişim Bilgileri	Özlük Bilgileri
Mesleki Deneyim Bilgileri	Müşteri İşlem Bilgileri	Sağlık Bilgileri
Araç ile İlgili Bilgiler	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Hukuki İşlem Bilgileri
Araç Kazası Bilgileri	Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirlerine İlişkin Veriler	

4. Mağdur Kişi Kişisel Verilerinin Aktarılması

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Kanun'da öngörülen ilkelere ve şartlara uygun olarak, tedarikçilerimiz; eksperler ve bankalar ile yetkili kişi, kurum ve kuruluşları; Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve Mahkemeler ile paylaşılabilir.

- hasar süreçlerinin yönetimi
- eksper atanması süreçlerinin yürütülmesi
- hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi
- pert ve sovtaj işlemlerinin yürütülmesi
- yetkili kişi/ kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

Verilerinizin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.

5. Mağdur Kişilerin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.anasigorta.com.tr adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle kvkk@anasigorta.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Ana Sigorta olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Konu ile ilgili daha detaylı bilgi www.anasigorta.com.tr adresinde bulunan Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ve <https://verbis.kvkk.gov.tr> adresinde bulunan Ana Sigorta Veri Sorumluları Bilgi Sicil Sistemi Bildirimini inceleyebilirsiniz. Gizlilik Politikasının ilgili bölümünde yapılacak güncellemeler işbu metinde de yapılmış sayılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, Ana Sigorta Anonim Şirketi tarafından, Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasının ayrılmaz bir parçası olarak, 01.11.2021 tarihinde güncellenmiştir.