Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı**	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik(1)	**38**	**9**	**29**
İMM	**0**	**2**	**0**
Kara Araçları (2)	**34**	**9**	**39**
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	**33**	**9**	**35**
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	**34**	**9**	**40**
Ferdi Kaza (2)	**0**	**0**	**0**
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	**0**	**0**	**0**
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	**0**	**0**	**0**
Sivil Yangın (Konut) (2)	**0**	**1**	**48**
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	**0**	**1**	**0**
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	**0**	**0**	**48**
Hayat (2)			
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Birikimli Hayat Sigortaları			
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)			
Yıllık Gelir Sigortası			

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı
Emeklilik (2)						
Bireysel						
Gruba Bağlı Bireysel						
İşveren						
Otomatik Katılım						