

Maddede/5 Tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin raporlamadöykesaktöün sağlanmasını teminin aşağıda belirtilen format kullanılır.

2023/25 Sayılı Genelçe'nin 2. Maddesinin 5. fıkrasını dikkate alarak hesaplama yapınız.

Dosya Telemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	74	8	251
İMM	69	11	339
Kara Araçları	53	8	34
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	63	4	52
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	52	8	33
Ferdi Kaza	27	1	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	27	1	0
Sađlık	7	3	0
Sivil Yarşın (Konut)	34	4	48
Sivil Yarşın (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Sivil Yarşın (Kredi Kapsamında Olmayan)	34	4	48
Hayat**			
Birikim			
Karma			
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)			
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)			
İrat			

Emeklilik Şirketleri için BES Dosya Telemmül Süreci	1. Cayma Talebi için Bildirim Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri için)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**						
Bireysel						
Grup Bađlı Bireysel						
İşveren						
Otomatik Katılım						

\*Zorunlu trafik branşı yeşil kart hariç, sağlık branşı anlaşmalı kurumlar hariç raporlanır.

\*\*"Hayat" ve "Emeklilik" başlıkları için yapılacak hesaplamaların, alt kırılımlardan bağımsız olmak üzere şirketin tüm hayat ve emeklilik portföyleri için de ayrıca hesaplama yapılması gerekmektedir.

Belirtilen sürelerin hesaplanmasında aritmetik ortalama ile bulunacak ortalama gün sayısı, ihbar tarihi olarak ise hak sahibinin talepte bulunduğu tarih esas alınır.

Ürünün genel ve özel şartlarında evrakların tamamlanma tarihinden sonra tazminatın ödenebilir hale gelmesi için bekleme süresinin öngörüldüğü sigorta branşlarında genel şartlarla belirlenen veya genel şartlarda özel şartlarla belirlenebileceği ifade edilen bekleme süresi, hesaplanan gün sayısından düşülerek raporlama yapılır.

1-Bir kredi sözleşmesi ile bağlantılı olarak hayat sigortası yerine ferdi kaza poliçesi düzenlenmesi durumunda ilgili poliçe kredi kapsamında raporlanır. Kredi ile bağlantılı bir hayat sigortası düzenlenmiş ilave olarak ferdi kaza poliçesi yapılması durumunda bu fk poliçesi kredi bağlantılı sayılmaz.

2-Kredi bağlantılı olan poliçerin üzerinde kredi sözleşme numarası olması beklenir.

3-Birikimli hayat ürünlerinde tazminat ödemesi annuity olarak yapılıyorsa ilk annuity ödemesinin yapıldığı tarih tazminatın ödendiği tarih olarak dikkate alınır.

4-Dain-i mürtehin ödemeleri de hesaplamalara dahil edilir.