

**ANA SİGORTA**  
**TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ**

**1. Amaç ve Kapsam**

Değerli müşterimiz, Ana Sigorta Anonim Şirketi ("**Ana Sigorta**") olarak sizlerin mahremiyetine ve kişisel verilerinizin korunmasına önem vermekteyiz. Bu çerçevede 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri ve Kanun'dan doğan haklarınız hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaçlar doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

**2. Veri Sorumlusu Bilgileri**

<b>Unvan</b>	Ana Sigorta Anonim Şirketi
<b>Adres</b>	Maslak Mahallesi Saat Sokak Spine Tower, No:5, Kat:11 Sarıyer/İSTANBUL
<b>Mersis / Sicil No</b>	0069-1067-1690-0001/ 219902-5
<b>İletişim Adresi</b>	<a href="mailto:kvkk@anasigorta.com.tr">kvkk@anasigorta.com.tr</a>

**3. Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Ana Sigorta olarak kişisel verilerinize yönelik gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetlerimize dair detayları aşağıda bulabilirsiniz:

**i) Teklif ve Poliçe Tanzimi**

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası için şirketimizden teklif almak istemeniz halinde, **Kimlik** bilgileriniz sizlerden acentelerimiz aracılığıyla temin edilmekte, teklif oluşturabilmemiz için gerekli olan diğer **Kimlik ve İletişim** bilgileriniz ise Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Emniyet Genel Müdürlüğü, Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Paylaşım Sistemi üzerinden sistemlerimize aktarılmaktadır.

Grup sağlık teklif süreçlerinde, **Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim ve Müşteri İşlem** bilgilerinizi sigorta ettiren şirketten, bireysel veya grup sağlık geçiş süreçlerinde ise **Kimlik, İletişim ve Müşteri İşlem** bilgileriniz ilgili sigorta şirketinden temin edilmektedir. Bireysel veya grup geçiş süreçlerinde kişisel verilerinizin temini veya aktarılması öncesinde açık rızanız temin edilmektedir.

Teklif süreçleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Bununla birlikte, yukarıda yer alan kişisel verilere ek olarak, risk değerlendirmesi yapılması, poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi amacıyla Kanun'un 5/2(f) bendi kapsamında "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak **Kimlik ve Mesleki Deneyim bilgileriniz**, açık rızanız hukuki sebebine dayanılarak ise **Sağlık** bilgileriniz temin edilebilecektir. Bu amaçla hazırlanan açık rıza metni verilerinizin temini öncesinde sizlerin bilgisine sunulacaktır.

Poliçe tanzimi aşamasında da teklif oluşturulması kapsamında sizlerden temin edilen kişisel verileriniz,

sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Bununla birlikte, poliçe tanzimi aşamasında sigortadan faydalanacak aile üyelerinize ait **Kimlik ve İletişim** bilgileri de sizlerden acentelerimiz aracılığıyla temin edilmekte ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### (iii) Prim Tahsilatı

Prim tahsilatı sürecinde **Kimlik, Müşteri İşlem ve Hesap ve Ödeme** bilgileriniz sizlerden acentelerimiz aracılığıyla temin edilmekte ve prim ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### (iv) Poliçe Yenileme veya İptal İşlemleri

Poliçe yenileme veya iptal talebi ile acentelerimize başvurmanız halinde, **Kimlik ve Müşteri İşlem** bilgileriniz acentelerimiz aracılığıyla temin edilmekte ve poliçe yenileme veya iptal işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Kanun'un 5/2(c) bendi kapsamında "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### (v) Hasar Süreçleri

Hasar süreçleri kapsamında hastane ve diğer sağlık kurumlarından aldığınız hizmetler bakımından provizyon sağlanması ve gerekli ödemelerin yapılabilmesi amacıyla kişisel verileriniz, sizlerden veya yakınlarımızdan, hastane ve diğer sağlık kurumlarından eposta ve provizyon yönetim sistemi üzerinden temin edilmektedir. Hasar ihbar veya evrakınız içerisinde, hasarın niteliğine bağlı olarak, **Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem ve Sağlık Bilgileriniz** yer alabilmektedir.

Tarafımıza iletilen **Sağlık** bilgileriniz, hasar süreçlerinin yönetimi amacıyla Kanun'un 6/3(d) bendi kapsamında "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Hasar evrakı kapsamında tarafımıza iletilen diğer kişisel verileriniz ise hasar süreçlerinin yönetimi ve hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla ve Kanun'un 5/2(ç) bendi kapsamında "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### (vi) Talep ve Şikayetlerinizin Alınması

Şirketimizden talep veya şikâyette bulunmanız halinde, kişisel verileriniz, şirketimizce talep ve şikayetlerin yönetimi amacıyla işlenmektedir. Talep ve şikâyet süreçleri ile ilgili detaylı bilgi <https://www.anasigorta.com.tr/> adresinde bulunan Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasını inceleyebilirsiniz.

### (vii) Online İşlemler

<https://www.anasigorta.com.tr/> adresinde yer alan Online İşlemler menüsünden poliçe veya hasar dosya sorgulaması yapmanız veya hasar ihbarında bulunmanız halinde, **Kimlik, İletişim ve Müşteri İşlem** bilgileriniz, kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve Kanun'un 5/2(ç) bendi kapsamında "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

### (viii) Vekil Bilgilerinin Temini

Teklif, poliçe, hasar veya talep/şikâyet süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin **Kimlik, Mesleki Deneyim ve İletişim** bilgileri de Kanun'un 5/2(ç) bendi kapsamında "bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar" hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

#### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda detaylandırılan teklif, poliçe, hasar veya talep/şikâyet süreçlerinde, kişisel verileriniz, şirketimizce elektronik ortamlar veya fiziki evrak formunda, kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Bununla beraber, şirketimizce, risk değerlendirmesi yapılması ve poliçe prim ve teminatların belirlenebilmesi sürecinde kişisel verileriniz otomatik karar sistemimiz aracılığıyla otomatik yollarla da işlenmektedir.

#### 5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla yine aşağıda belirtilen taraflar ile paylaşılabilir.

**Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.

---

**Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:** Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.

---

**Sigorta Şirketleri:** Bireysel veya grup poliçelerinde, poliçenizi başka bir sigorta şirketinize taşımak istemeniz halinde, kişisel verileriniz, açık rızanız hukuki sebebine dayanılarak ilgili sigorta şirketi ile paylaşılabilir.

---

**Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:** Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.

---

**Hastane ve Diğer Sağlık Kurumları:** Kişisel verileriniz, sigorta kapsamında hastane ve diğer sağlık kurumlarından sigortalının aldığı hizmetler bakımından hasar süreçlerinin yönetimi ve hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında anlaşmalı sağlık kurumları ile paylaşılabilir.

---

**Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:** Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri, sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri ve arşiv yönetimi hizmetleri sunan firmalar ile Aktüerler Yönetmeliği kapsamında Aktüerler, hukuk büroları, bağımsız denetim kuruluşları, telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir.

- Hasar Süreçlerinin Yönetimi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
- Denetim/Etik Faaliyetlerin Yürütülmesi

Verilerinizin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.

## 6. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.anasigorta.com.tr/> adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle [kvkk@anasigorta.com.tr](mailto:kvkk@anasigorta.com.tr) adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Ana Sigorta olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Konu ile ilgili daha detaylı bilgi <https://www.anasigorta.com.tr/> adresinde bulunan Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasını ve [www.verbis.kvkk.gov.tr](http://www.verbis.kvkk.gov.tr) adresinde bulunan Ana Sigorta Anonim Şirketi Veri Sorumluları Bilgi Sicil Sistemi Bildirimini inceleyebilirsiniz. Gizlilik Politikasının ilgili bölümünde yapılacak güncellemeler işbu metinde de yapılmış sayılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, Ana Sigorta Anonim Şirketi tarafından, Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasının ayrılmaz bir parçası olarak, 01.06.2024 tarihinde güncellenmiştir.